

# INFORMATIONS A DESTINATION DES USAGERS DE L'INSTN CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (RGPD)



L'INSTN, Institut national des sciences et techniques nucléaires, entité du CEA s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France (Loi n° 78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite Loi Informatique et Libertés) et en Europe (Règlement - UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du

traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des personnes bénéficiant des formations et /ou services ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Le CEA a défini une politique de protection des données disponible [ici](#)

L'INSTN décline la mise en œuvre de la politique CEA pour ses usagers, à savoir :

- Nos clients,
- Nos partenaires industriels,
- Nos partenaires académiques,
- Nos étudiants, thésards,
- Nos stagiaires / bénéficiaires,
- Nos intervenants.

## COLLECTE DES DONNEES ET FINALITE

L'INSTN collecte des données, afin de pouvoir dispenser des formations et / ou des services.

L'INSTN collecte des données sur les fondements suivant :

- Exécution du contrat entre vous et l'INSTN,
- Intérêt légitime de l'INSTN,
- Mission d'intérêt public.

Vos données sont collectées pour :

- Vérifier votre identité,
- Suivre une formation professionnelle initiale ou continue en présentiel, à distance ou en blended Learning,
- Suivre un examen à distance,
- Suivre les dossiers de sélection et d'attribution de thèse,
- Justifier auprès des autorités les actions de formations et de diplôme suivis,

## COLLECTE DES DONNEES ET FINALITE

- Mettre en œuvre un de nos services,
- Obtenir des financements liés aux formations (dont le dossier de bourse),
- Analyser les consultations du site Web, plateforme de cours en ligne,
- Réaliser des enquêtes de satisfaction,
- Répondre aux enquêtes des ministères de tutelles (MESRI) ou organisme (CTI),
- Informer sur nos offres et activités,
- Réaliser la facturation ou le paiement d'une prestation,
- Faire de la prospection commerciale,
- Payer les heures effectuées en tant qu'intervenant,
- Qualifier, habilitier nos intervenants,
- Création d'un compte IZLY (étudiants-formation initiale).

L'INSTN collecte donc :

- Nom, prénom,
- Civilité,
- Nom de votre entreprise,
- Adresse, adresse mail, numéro de téléphone.

Selon les finalités peuvent être collectés en plus :

- Date de naissance, lieu de naissance (Formation),
- Photocopie d'une pièce d'identité (Formation),
- Photo d'identité (Formation diplômante, certifiante),
- Justificatif des prérequis d'accès à une formation,
- Numéro de sécurité sociale (Formation et dossier de la vie scolaire),
- Numéro INE (Identification nationale étudiant),
- Certaines données médicales dans le cadre de visite de site et services de restauration,
- En application de l'article D 5211-3 du code du travail, l'INSTN peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap, afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulé de la formation,
- Nationalité,
- Profession des parents ou catégorie socio-professionnelle,
- Données concernant votre parcours depuis votre entrée dans l'enseignement supérieur (Bac, diplômes obtenus, année d'entrée dans l'enseignement supérieur, etc...),
- Données concernant le statut et régime d'inscription pour l'année en cours (Programme d'échange, aménagement de cursus, droits d'inscription, etc...),
- Données concernant les ressources financières des personnes inscrites en formation initiale dans le cadre des demandes de bourse ou aides financières,
- RIB : relevé d'identité bancaire.

Dans le cas d'une collecte de données sensibles, une analyse d'impact est réalisée.

## DESTINATAIRE DE VOS DONNEES

L'INSTN / CEA conserve vos données de manière confidentielle et ne les transmet pas à des tiers non autorisés.

L'INSTN partage vos données selon votre situation :

- **Stagiaire / bénéficiaire (Formation professionnelle continue) :**

- ✓ Les services internes INSTN en charge de la gestion de la formation. Seuls les personnels des services en charge du traitement des opérations liées à la gestion de la formation professionnelle ont accès aux données à caractère personnel.
- ✓ Les organismes paritaires (Contrôle et financement de la formation professionnelle notamment), les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances pour répondre à nos obligations légales.
- ✓ La société Training orchestra : Fournisseur de notre outil métier. <https://fr.training-orchestra.com/mentions-legales/>

- **Etudiants / bénéficiaires (Formations initiales / diplômantes / certifiantes) :**

Les formations INSTN sont réalisées dans le cadre de partenariats avec des Grandes Ecoles, Universités autres acteurs et prestataires. L'INSTN est amené à transmettre vos données à des tiers :

- ✓ Aux ministères de tutelles, afin de réaliser des enquêtes statistiques concernant la vie étudiante. Votre adresse mail peut être transmise à cet égard.
- ✓ Au CROUS dans le cadre de la récupération de la CVEC (Contribution Vie Etudiante et Campus).
- ✓ Fondation EDF pour les demandes de bourse des étudiants du diplôme d'ingénieur spécialisé en Génie Atomique.
- ✓ À la Société GYSC pour la création de la carte étudiante et du compte IZLY, avec votre consentement.
- ✓ La société proctorexam : pour le passage des examens à distance.

Les partages de données se font de manière sécurisée.

- **Client / intervenants / partenaire académique ou industriel**

Vos données ne sont pas transmises à des tiers externes.

## DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

L'INSTN / CEA conserve vos données pour la durée nécessaire aux finalités décrites précédemment dans la limite des obligations légales, contractuelles, fiscales, sociales et pour la défense de ses intérêts légitimes.

Les durées de conservation de vos données et ce qu'il en sera fait diffèrent selon la finalité et les dispositifs numériques utilisés. Une fois la durée de conservation arrivée à échéance, les documents comportant des données à caractère personnels sont détruits ou anonymisés.

L'INSTN / CEA a établi des règles strictes pour assurer la protection de la donnée tout au long de sa vie (En base active, en archive et également au moment de sa destruction). Ces règles sont à la fois techniques et organisationnelles et sont régulièrement revues afin d'assurer une adéquation entre la conservation de la donnée et la finalité pour laquelle elle est traitée. La politique d'archivage des données à caractère personnel du CEA est visée dans une politique interne fondée sur les obligations de l'établissement public au regard du code du patrimoine et du code des relations entre le public et l'administration.

## LES DISPOSITIFS NUMERIQUES POUR LA FORMATION

Dans le cadre des actions de formations et de leurs modalités numériques, qu'elles soient entièrement à distance (e-learning) ou en partie (blended learning), l'INSTN utilise des logiciels, une plateforme de formation en ligne et un système de classe virtuelle.

- **Site WEB :**

L'INSTN utilise un site WEB, afin de présenter nos offres de formations, services et organisation. Le site WEB utilise des cookies. La durée de conservation des cookies est de 13 mois.

- **Plateforme de formation en ligne (LMS) :**

L'INSTN utilise une plateforme LMS. Cette plateforme permet d'accéder à des cours en ligne, des formations en ligne et aux supports de cours. La mise en œuvre du traitement des données sur la plateforme LMS est accessible [ici](#). La plateforme LMS, gérée par une entreprise extérieure, est hébergée par la société OVH France qui a reçu la certification ISO/IEC 27001 : 2013 pour la mise en place de la gestion de sécurité de ses machines. Ces machines sont protégées par la mise à jour quotidienne d'un anti-virus (Clam).

- **Classe virtuelle :**

Elles se déroulent sur notre plateforme de formation en ligne. Les images lors de classes virtuelles ne sont pas enregistrées. La mise en route de votre caméra est nécessaire, afin de vérifier votre identité lors de la réalisation des actions de formation.

- **Examens à distance :**

Le principe de l'examen à distance permet de passer une épreuve en ligne directement depuis chez vous, ou dans tout endroit que vous jugerez approprié, pourvu du matériel nécessaire et répondant aux règles à respecter telles que définies dans le Guide du participant à l'examen. Ce dispositif nécessite de faire appel à un procédé de télésurveillance.

L'INSTN utilise le service de la société ProctorExam pour organiser des examens en télésurveillance. C'est un mécanisme exceptionnel uniquement pris dans le cadre de la crise sanitaire, ce dispositif recommandé par le MESRI sera abrogé en sortie de crise. Le dispositif ProctorExam permet la vérification de l'identité de l'étudiant passant l'examen via une reconnaissance faciale et d'autre part une vidéosurveillance durant l'examen. Ce prestataire figure dans la liste des solutions recommandées par le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation.

Dans le cadre du dispositif de télésurveillance mis à disposition par l'INSTN, celui-ci est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles, notamment liées au traitement des images.

Ainsi, vous serez filmé durant toute la durée de l'épreuve et votre environnement sonore sera enregistré. Les données relatives à votre identité (Pièce d'identité, enregistrement vidéo et sonore) et vos coordonnées électroniques seront recueillies pour la vérification des conditions de déroulement de l'épreuve.

Ces données sont stockées sur les serveurs de la société ProctorExam durant 3 mois puis archivées trois ans au sein de l'INSTN (Délai de prescription de l'engagement d'une procédure disciplinaire). Elles seront détruites à l'issue de ce délai. Ce prestataire est tenu aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que l'INSTN. A cet égard, dans le cadre du contrat de service signé avec l'INSTN, la société ProctorExam s'est engagée à la mise à en œuvre de mesures techniques et organisationnelles assurant la protection des données personnelles.

- **Evaluation de la satisfaction :**

Afin d'accroître la qualité de nos formations et services, l'INSTN réalise des enquêtes de satisfaction via le logiciel EVAL & GO. Toutes vos données sont sécurisées et stockées en France. Vos informations personnelles, questionnaires, réponses, sont protégés et hébergés dans le respect des normes européennes. Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé. Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat de services de sondage en ligne EVAL & GO entre le client ou l'utilisateur d'une part, et EVAL & GO d'autre part, et pendant une durée de 5 ans courant à compter la clôture des comptes d'EVAL & GO suivant la résiliation du dit contrat.

## LES DISPOSITIFS NUMERIQUES POUR LA FORMATION

Vous pouvez accéder aux politiques de confidentialité de nos partenaires via les liens ci-dessous :

<https://www.instart-learning.fr/privacy> (La plateforme de formation en ligne)

<https://proctorexam.com/privacy-and-data-security/> (Examen filmé à distance)

<https://www.evalandgo.com/fr/terms/personal-data> (Evaluation de la satisfaction)

<https://www.isic.fr/page/cgu> (Carte étudiante et compte IZLY)

## VOS DROITS

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :  
[dpd@cea.fr](mailto:dpd@cea.fr)

Pour les personnes concernées par des envois d'offres commerciales vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir les communications relatives à nos offres, actualités et événements en réponse de mail ou directement par courrier à l'adresse suivante :

INSTN / CEA - Saclay  
Bât. 399 – PC n°35  
91191 Gif-sur-Yvette Cedex

Nous vous rappelons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Déléguée à la Protection des Données ([dpd@cea.fr](mailto:dpd@cea.fr)) et, en cas de litige non résolu, auprès de la « Commission Nationale d'Informatique et des Libertés » (CNIL), qui est l'autorité de régulation chargée de faire respecter la Réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, directement sur le site internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

Mise à jour le 23/08/2023